



## Sprawny obieg informacji Skuteczne zarządzanie

Softeris zajmuje się dostarczaniem oraz obsługą systemów IT.

Misją Softeris jest tworzenie elastycznych systemów IT dopasowanych do wymagań klienta. Nasze rozwiązania usprawniają zarządzanie i komunikację oraz optymalizują pracę w efekcie zwiększając efektywność firmy.

Specjalizujemy się w systemach obiegu informacji - systemach Workflow, ECM, CRM i BPM. Dostarczamy również usługi IT na zasadach outsourcingu.

Nasza oferta obejmuje wszystkie etapy wdrożenia systemu – analizę, projekt, wykonanie, dokumentację, testy, instalację i szkolenia. Zapewniamy również wsparcie techniczne i pomoc.

Zwiększ potencjał Twojej firmy dzięki systemom obiegu informacji – czytaj dalej lub skontaktuj się z nami po więcej informacji.

## Efficient workflow Effective management

Softeris is IT Systems and Services supplier.

Our mission is to create flexible IT systems, perfectly matching customer needs. Our solutions improve management and communication, optimize work and increase organization efficiency.

We specialize in workflow systems - ECM, CRM and BPM. We also provide full scope of IT services (outsourcing).

Our offer covers all deployment stages – analysis, design, development, documentation, tests, installation and trainings. We also ensure IT support and help.

Increase Your company potential using workflow systems – read next page or contact us for more information.



## Czym jest WoF ?

WoF jest platformą komunikacji stworzoną przez Softeris.

Platforma WoF służy do budowania systemów obiegu dokumentów, zapewniających efektywną wymianę informacji pomiędzy użytkownikami.

Nasza oferta zawiera szereg gotowych systemów opartych na WoF (CRM, ECM, CMS, BPM, etc. - patrz Zastosowania), a także systemy tworzone na zamówienie. Elastyczna struktura platformy umożliwia szybkie dostosowanie systemu do potrzeb klienta.

Tworzenie nowych systemów w platformie WoF oraz modyfikacja istniejących są łatwe i wygodne. Dzięki temu możemy spełniać wszelkie życzenia klienta, a nawet umożliwić samodzielne zarządzanie definicją systemu.

Łatwość obsługi oraz duże możliwości platformy sprawiają, że systemy zbudowane na WoF są optymalnym rozwiązaniem dla firmy.

Dzięki niskim cenom systemów opartych na WoF, są one idealne również dla małych i średnich firm.

## What is WoF ?

WoF is the communication platform created by Softeris.

WoF platform supports building workflow systems to provide effective exchange of documents and information between users.

Our offer contains series of ready-made systems powered by WoF (CRM, ECM, CMS, BPM, etc – see Applications), and also systems created on demand. Flexible structure of the platform allows quick customizations according customer needs.

Creating new systems in WoF platform and modification of existing ones are easy and comfortable. Thanks to this, we can grant all customers wishes and even enable standalone management of system definition.

Platform's ease of use and rich capabilities make systems powered by WoF optimal solution for the business.

Thanks to the low prices of systems based on WoF, they are perfect also for small and medium enterprises.



## Zalety platformy WoF

### Łatwa obsługa

- Przejrzyste i jednolite formularze
- Pomoc do każdego pola i akcji
- Odnosniki do każdego elementu systemu
- Rozbudowane wyszukiwanie i filtrowanie

### Pełna kontrola

- Rozbudowany system praw dostępu
- Pełne logowanie akcji i zdarzeń
- Powiadamianie email/sms
- Bezpieczeństwo danych

### Duża elastyczność

- Łatwość modyfikacji
- Proste tworzenie nowych modułów
- Integracja z innymi systemami

## WoF platform advantages

### Easy operation

- Clear and unified forms
- Help for every field and action
- Hyperlinks to each element of the system
- Expanded searching and filtering

### Full control

- Extensive access rights system
- Full logging of actions and events
- Email/sms notifications
- Data security

### High flexibility

- Easy modification
- Simple creation of new modules
- Integration with other systems

## Możliwości platformy WoF

Platforma WoF zapewnia obsługę obiegu dokumentów i informacji związanych z procesami biznesowymi.

Zdefiniowany obieg informacji może odbywać się wewnątrz firmy, pomiędzy firmami współpracującymi lub pomiędzy pracownikami a gośćmi systemu. Dostęp do systemu odbywa się poprzez przeglądarkę WWW.

System zbudowany na platformie WoF może być uruchomiony w zamkniętej sieci korporacyjnej (intranet) lub w sieci Internet. Platforma może być zainstalowana przy użyciu infrastruktury klienta lub dzierżawiona z serwerów Softeris (ASP).

Platforma posiada łatwy w obsłudze i elastyczny system raportów - pozwala to na bieżąco sprawdzać istotne wskaźniki działalności.

Platforma posiada wbudowany mechanizm generowania stron WWW - narzędzie efektywnej prezentacji informacji obsługiwane z łatwością WoF.

## WoF platform capabilities

WoF platform provides workflow of documents and information supporting business processes.

Workflow system can support information flow inside company, between operating companies or between employees and system guests. System is accessible through any web browser.

System powered by WoF may run in closed intranet as well as over the Internet. Platform can be installed on customer infrastructure or provided on Softeris servers (ASP).

Platform also is equipped with flexible reporting engine - this will help to check and verify key performance indicators.

Platform includes web page generator - effective information presentation tool managed with WoF simplicity.

## Zastosowania platformy WoF

### Obieg dokumentów

Elektroniczny obieg informacji - dokumenty lub zadania są przekazywane od jednego pracownika do następnego, według określonych procedur

WF

### Zarządzanie kontaktami z klientem

Przyjmowanie zgłoszeń i zapytań od klientów, analiza i reagowanie na nie, odpowiedź do klienta

CRM

### Zarządzanie przepływem informacji

Wprowadzanie, zarządzanie, przechowywanie i dostarczanie informacji i dokumentów powiązanych z procesami organizacyjnymi

ECM

### Zarządzanie procesami biznesowymi

Definiowanie procesów biznesowych, przydzielenie uprawnień do poszczególnych zdarzeń, wykonanie i kontrola procesu (informacja o przeterminowaniu, powiadomienia e-mailem lub SMS)

BPM

### System zarządzania dokumentami

Wspólna praca nad dokumentami, możliwość zdefiniowania kto widzi dokument i kto może go edytować

DMS

### System zarządzania treścią

Dodawanie i edycja informacji przez autorów oraz publikacja jej dla czytelników (wszystkich lub wybranych)

CMS

### Baza wiedzy

Rozbudowana baza wiedzy z podziałem na kategorie, zaawansowane możliwości wyszukiwania

KB

## WoF platform applications

### Workflow

Electronic workflow in company - documents or tasks are forwarded from one person to another, according to defined procedures

### Customer Relationship Management

Accepting requests and inquiries from customers, analysis and reaction, reply to customer

### Enterprise Content Management

Capturing, management, storage and delivery of content and documents related to organizational processes

### Business Processes Management

Definition of business processes, assigning access rights to particular events, process execution and controlling (information about outdating, e-mail or SMS notifications)

### Document Management System

Group work with documents, possibility to assign who can see and who can edit the document

### Content Management System

Information adding and editing by administrators, publication for others (all or selected)

### Knowledge Base

Rich knowledge base, split by categories, advanced searching capabilities



## Profil firmy

### Rodzaje działalności:

- Projektowanie i tworzenie systemów informatycznych
- Konsulting i zarządzanie projektami IT (analizy, wdrożenia i modyfikacje systemów informatycznych)
- Outsourcing usług IT (wsparcie techniczne i merytoryczne, zapewnienie serwerów i obsługa domen)
- Szkolenia IT

### Obszary działalności:

- Systemy obiegu dokumentów (wnioski i akceptacje, biuro bez papieru, komunikacja wewnątrz i na zewnątrz firmy, praca grupowa, etc.)
- Systemy zarządzania informacją (CMS - edycja i publikacja treści, CRM - zarządzanie kontaktami z klientem, etc.)
- Internetowe oraz intranetowe portale informacyjne (korporacyjne, tematyczne, społecznościowe, etc.)
- E-commerce (sklepy internetowe, portale aukcyjne, etc.)

## Kontakt

tel./fax: 0 12 415 44 49  
mobile: 0 603 730 070  
e-mail: [biuro@softeris.pl](mailto:biuro@softeris.pl)

ul. Nad Sudolem 24/40  
31-228 Kraków

[www.softeris.pl](http://www.softeris.pl)

## Company profile

### Activity types:

- IT systems design and development
- IT consulting and project management (analyses, deployments and modifications)
- IT services outsourcing (tech support, hosting, domains)
- IT trainings

### Activity areas:

- Workflow systems (requests and acceptations, paperless office, internal and external communication, groupwork, etc.)
- Information management systems (CMS - Content Management Systems, CRM - Customer Relationship Management, etc.)
- Internet and intranet information portals (corporate, community, thematic, etc.)
- E-commerce (internet stores, auction portals, etc.)

## Contact

phone/fax: +48 12 415 44 49  
mobile: +48 603 730 070  
e-mail: [office@softeris.com](mailto:office@softeris.com)

Nad Sudolem 24/40  
31-228 Cracow, Poland

[www.softeris.com](http://www.softeris.com)